

## Conditions générales de vente de [www.france-biomedical-confort.com](http://www.france-biomedical-confort.com)

### Tarifs

Les prix présentés sur le site de [www.france-biomedical-confort.com](http://www.france-biomedical-confort.com) s'entendent TTC en Euro hors frais de port, pour un paiement comptant sans escompte et pour une livraison en France Métropolitaine ou dans un autre pays de l'Union Européenne.

Les prix sont affichés HT sur le site pour un client résidant en Suisse quand il est connecté sur son compte et identifié comme tel par le site. Pour ces clients résidant hors de l'Union Européenne, nous facturons nos produits HT. A réception, les douanes réclameront le montant de la TVA, plus, le cas échéant, les taxes douanières relatives aux produits commandés.

Pour la **France Métropolitaine**, nous livrons nos marchandises **gratuitement à partir de 100 € TTC**. Pour une commande inférieure à ce montant nous demandons une participation forfaitaire de 6,80 Euro TTC.

Pour la **Suisse**, nous demandons une participation liée au poids de la commande.

Poids en kg inférieur à	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	15	20	25	30	50	100
Port HT	14.32	15,08	15.93	16.68	17.49	18.24	19.10	19.85	20.60	21.36	25.53	29.60	33.67	37.74	67.34	134.68

Pour les **autres pays de l'Union Européenne**, nous demandons une participation liée au poids de la commande.

Poids en kg inférieur à	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	15	20	25	30	50	100
Port HT	23,16	27,37	31,78	36	40,46	44,69	49,02	53,24	57,47	61,69	80,99	100,4	119,7	139	239,4	478,8

Ces tarifs peuvent être modifiés à tout moment en cas de changement des données fiscales ou économiques. Les factures sont établies conformément au tarif en vigueur au jour du passage de la commande.

## Durée de validité des offres de vente

Les produits sont proposés à la vente jusqu'à épuisement du stock. En cas de commande d'un produit devenu indisponible, le client sera informé de cette indisponibilité, dans les meilleurs délais, par email ou par téléphone.

## Commandes

Les commandes sont passées par internet, téléphone, fax ou courrier.

Pour les commandes passées par internet : A tout moment avant la validation de sa commande, le client peut accéder à son panier, ajouter ou supprimer des produits, modifier les quantités. Avant la validation de sa commande le client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande ainsi que son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs (en cliquant sur les liens "Modifier" des rubriques concernées). Le client valide sa commande lorsqu'il clique sur le bouton "Payer maintenant" après avoir sélectionné un type de règlement; il accepte alors le processus de commande et les présentes conditions de vente. Le client reçoit ensuite un email automatique de confirmation de commande (cette confirmation reprend notamment tous les éléments de la commande).

Nos conditions générales de vente s'appliquent à toutes nos ventes. En passant commande, le client accepte sans réserve nos conditions de vente.

Le client peut annuler sa commande à tout moment : il dispose d'un droit de rétractation.

## Livraison

Pour les produits disponibles en stock nous livrons dans un délai moyen de 3 jours ouvrables \* sur toute la France métropolitaine et de 5 jours ouvrables \* sur les autres pays de l'union Européenne. En cas d'indisponibilité du produit dans nos locaux, le délai de livraison sera de 8 à 15 jours \*.

\* : à compter de la commande en cas de paiement par carte bancaire, ou à compter de la réception du paiement par [www.france-biomedical-confort.com](http://www.france-biomedical-confort.com) en cas de paiement par chèque ou virement. Ces délais sont indiqués à titre indicatif. [www.france-biomedical-confort.com](http://www.france-biomedical-confort.com) ne peut être tenue responsable pour un dépassement de ces délais indicatifs donnés sur le Site ou lors de la confirmation de la commande.

Nos colis sont livrés par Coliposte, DPD, Mondial Relay, par Chronopost ou par transporteur express, [www.france-biomedical-confort.com](http://www.france-biomedical-confort.com) n'est donc pas en mesure de garantir une heure précise de livraison ou de garantir que le livreur contactera le client avant de passer. En cas d'absence le client peut être amené à aller récupérer son colis à la poste.

Un retard de livraison ne peut donner droit à aucune retenue, pénalité, compensation ou dédommagement.

Il appartient au client de vérifier le bon état des marchandises au moment de la livraison. Ce contrôle doit porter sur les références, les quantités, la qualité des marchandises ainsi que la conformité à la commande. Aucune réclamation ne sera prise en compte passé un délai de 15 jours ouvrables à compter de la date de livraison.

Un article ne convient pas : le client dispose d'un droit de rétractation.

Un article a été abîmé durant le transport

Si vous êtes en France Métropolitaine : nous prenons en charge le retour du produit pendant 14 jours. Pour un article expédiable par la poste, nous vous fournissons une étiquette T de retour gratuit (L'étiquette T est valable uniquement en France Métropolitaine). Il vous suffira alors de fermer le colis d'y apposer l'étiquette autocollante et de le déposer à votre bureau de poste sans rien déboursier. Nous vous expédierons un nouvel article ou procéderons à un remboursement, selon vos souhaits, dès réception de votre colis.

Si vous êtes Hors France Métropolitaine : contactez-nous pour déterminer avec nous la meilleure façon de procéder.

Un article semblait en bon état au moment de la réception mais s'avère être défectueux à l'usage :

Vous l'avez reçu depuis moins de 14 jours ?

Si vous êtes en France Métropolitaine : nous prenons en charge le retour du produit pendant 14 jours. Pour un article expédiable par la poste, nous vous fournissons une étiquette T de retour gratuit (L'étiquette T est valable uniquement en France Métropolitaine). Il vous suffira alors de fermer le colis d'y apposer l'étiquette autocollante et de le déposer à votre bureau de poste sans rien déboursier. Nous vous expédierons un nouvel article ou procéderons à un remboursement, selon vos souhaits, dès réception de votre colis.

Si vous êtes Hors France Métropolitaine : contactez-nous pour déterminer avec nous la meilleure façon de procéder.

Vous l'avez reçu depuis plus de 14 jours ?

Vous devez nous le retourner à l'adresse suivante :

Vous pouvez nous le renvoyer sans nous demander de numéro de retour au préalable. Merci d'ajouter un petit message décrivant le problème ainsi que votre facture d'achat (dans la mesure du possible) afin de vous identifier plus facilement. Si la défektivité rentre dans le cadre de la garantie, l'article sera réparé ou remplacé gratuitement. Si ce n'est pas le cas un devis de réparation vous sera proposé dans les meilleurs délais.

Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté quel qu'en soit le motif.

Pour des marchandises volumineuses il incombe au client de vérifier au préalable l'accessibilité du lieu de livraison (largeur des portes, des couloirs ...).

France Biomédical Confort se réserve le droit d'annuler certaines commandes comportant des produits particulièrement volumineux (meubles, négatoscopes, systèmes de pesée, etc. ...) et destinées à être livrées hors de France métropolitaine. Elle s'engage alors à en informer le client dans les meilleurs délais.

### Droit de rétractation

Le client dispose d'un droit de rétractation qui lui permet (sauf exceptions) de se rétracter d'un contrat de vente à distance, sans avoir à motiver sa décision.

### Délai de rétractation :

Le client dispose d'un délai de 14 jours pour se rétracter à compter du jour où le client (ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le client) prend physiquement possession du bien.

Dans le cas de produits multiples commandés par le client dans une seule commande et livrés séparément, le délai de rétractation débute le jour où le client (ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le client) prend physiquement possession du dernier bien.

Dans le cas de la livraison d'un bien composé de lots ou de pièces multiples, le délai de rétractation débute le jour où le client (ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le client) prend physiquement possession du dernier lot ou de la dernière pièce.

### Notification du droit de rétractation :

Le client doit informer France Biomédical Confort, avant l'expiration du délai de rétractation, de sa décision de se rétracter du contrat. Pour ce faire, le client peut soit :

- nous appeler au 09 80 54 76 31.
- nous contacter par le biais du formulaire disponible dans l'historique de sa commande.
- nous contacter par courrier recommandé avec avis de réception à l'adresse :

### **SADCE- France Biomédical Confort**

**20 BIS Rue Anatole France - BP 70 048  
69511 VAULX EN VELIN CEDEX**

La déclaration du client doit être précise, dénuée d'ambiguïté et exposer sa décision de se rétracter du contrat.

La charge de la preuve concernant l'exercice du droit de rétractation incombe au client.

### Obligations du vendeur en cas de rétractation :

www. francfort-sur-le-Main remboursera les produits concernés au client, y compris, le cas échéant, les frais de livraison correspondants, sans retard excessif et en tout état de cause dans les quatorze jours suivant celui où elle sera informée de la décision du client de se rétracter du contrat.

www.france-biomedical-confort.com effectuera le remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le client pour la transaction initiale, sauf accord exprès du client pour un autre moyen de paiement et pour autant que le remboursement n'occasionne pas de frais pour le client.

www.france-biomedical.confort.com n'est pas tenue de rembourser les frais supplémentaires si le client a expressément choisi un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par www.france-biomedical.confort.com.

www.france-biomedical.confort.com peut différer le remboursement jusqu'à réception des produits retournés par le client, ou jusqu'à ce que le client ait fourni une preuve d'expédition des produits. La date retenue étant celle du premier de ces faits.

### **Obligations du client en cas de rétractation :**

Si la commande n'a pas encore été livrée quand le client informe www.france-biomedical-confort.com qu'il exerce son droit de rétractation : le client doit refuser le colis au moment de la livraison.

Si la commande a déjà été livrée quand le client informe www.france-biomedical-confort.com qu'il exerce son droit de rétractation : Le client doit renvoyer le(s) produit(s) à www.france-biomedical-confort.com sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours après sa notification à France Biomédical Confort de sa décision de se rétracter du contrat.

Si le client est en France Métropolitaine : www.france-biomedical-confort.com prend en charge le retour de(s) produit(s) pendant 14 jours en fournissant au client une étiquette T de retour gratuit. (L'étiquette T est valable uniquement en France Métropolitaine et pour un article expiable par la poste). Si le client est Hors France Métropolitaine : Les frais de renvoi des produits sont à sa charge.

La responsabilité du client est engagée à l'égard de la dépréciation des produits qui résulteraient de manipulations des produits autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces produits.

### **Exceptions du droit de rétractation :**

Le droit de rétractation ne s'applique pas pour :

- la fourniture de produits confectionnés selon les spécifications du client ou nettement personnalisés
- la fourniture de produits scellés ne pouvant être renvoyés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène et qui ont été descellés par le client après la livraison.
- la fourniture d'enregistrements audio ou vidéo scellés ou de logiciels informatiques scellés et qui ont été descellés après livraison.

### **Règlement**

Nos factures sont payables à la commande (sauf accord préalable donné par FRANCE BIOMEDICAL CONFORT pour les entreprises, les collectivités et l'administration). Conformément à l'article L. 441-6 du code du commerce, des pénalités de retard sont appliquées dans le cas où les sommes dues sont versées après la date de paiement figurant sur la facture, lorsque le versement intervient au-delà du délai fixé ci-dessus.

Ces pénalités sont d'un taux égal à une fois et demi le taux d'intérêt légal.

## Garantie

Outre l'éventuelle garantie constructeur (qui figure sur nos fiches produits), vous bénéficiez de deux garanties légales : la Garantie légale de conformité et la Garantie légale des vices cachés.

### Garantie légale de conformité :

La garantie légale de conformité s'applique uniquement aux biens mobiliers et couvre les défauts de conformité :

- du bien,
- de l'emballage,
- des instructions de montage,
- de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

On parle de défaut de conformité dans les situations suivantes :

- bien impropre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable,
- bien qui ne correspond pas à la description donnée par le vendeur,
- bien qui ne possède pas les qualités annoncées par le vendeur ou convenues avec vous.

Pour bénéficier de la garantie légale de conformité, le défaut du produit doit exister au jour de l'acquisition.

Si le défaut du produit apparaît dans les 6 mois de l'achat, il est présumé exister au jour de l'acquisition. C'est au vendeur d'apporter la preuve contraire.

Si le défaut apparaît plus de 6 mois après l'achat, vous ne pouvez bénéficier de la garantie de conformité que si vous pouvez apporter la preuve que le défaut existait au jour de l'achat.

A cet effet, vous pouvez présenter tout document susceptible d'attester la non-conformité du produit : attestations de réparations, rapports d'expertise, etc.

Remarque : La loi du 17 mars 2014 relative à la consommation a modifié le délai de présomption d'existence du défaut de conformité lors de la livraison. Il passe de 6 mois à 24 mois, sauf pour les biens vendus d'occasion. Cette disposition entrera en vigueur à partir du 17 mars 2016.

### Comment mettre en œuvre la garantie légale de conformité ?

Vous avez 2 ans à partir du jour où vous prenez possession du produit pour mettre en œuvre la garantie de conformité.

Vous pouvez rapporter le produit au vendeur ou le prévenir par courrier, de préférence par lettre recommandée avec avis de réception.

Vous devez pouvoir présenter des justificatifs : bon de livraison, facture, ticket de caisse, etc.

### Que pouvez-vous obtenir ?

Dans un 1er temps, vous pouvez choisir entre la réparation et le remplacement du bien non conforme. En cas de différence de coût manifeste entre les 2 options, le vendeur peut imposer la moins chère.

Dans un 2ème temps, vous pouvez vous faire rembourser intégralement (en rendant le produit), ou vous faire rembourser en partie (en gardant le produit) si la réparation ou le remplacement :

- sont impossibles (par exemple parce que la fabrication a été arrêtée)
- ou ne peuvent pas être mises en œuvre dans le mois suivant votre réclamation,
- ou vous créent un inconvénient majeur, compte tenu du bien ou de l'usage que vous recherchez.

### Garantie légale des vices cachés :

La garantie légale des vices cachés s'applique uniquement quel que soit le bien acheté (neuf ou d'occasion, en promotion, etc.), mobilier ou immobilier

La garantie légale des vices cachés couvre les défauts cachés du produit que vous achetez et qui en empêchent l'usage ou l'affectent à un point tel que vous ne l'auriez pas acquise.

Pour faire jouer la garantie des vices cachés, le défaut du bien doit remplir les 3 conditions suivantes :

- être caché, c'est à dire non apparent lors de l'achat,
- rendre le bien impropre à l'usage auquel on le destine ou diminuer très fortement son usage,
- exister au moment de l'achat.

### Comment mettre en œuvre la garantie légale des vices cachés ?

C'est à vous de prouver l'existence du vice caché.

A cet effet, vous pouvez produire les différentes attestations ou devis de réparation.

Vous pouvez aussi faire procéder à une expertise. Pour trouver un expert, vous pouvez demander à un tribunal proche de votre domicile la liste des experts agréés auprès des tribunaux.

Vous avez 2 ans à partir de la découverte du défaut caché pour mettre en œuvre la garantie et saisir la justice.

Vous pouvez rapporter le bien au vendeur (ou au fabricant) ou le prévenir par courrier, de préférence par lettre recommandée avec avis de réception.

Vous devez pouvoir présenter des justificatifs : bon de livraison, devis, ticket de caisse, etc.

### Que pouvez-vous obtenir ?

Vous avez le choix entre 2 solutions :

- garder le produit et demander une réduction du prix,
- ou rendre le produit et demander le remboursement du prix payé ainsi que des frais occasionnés par la vente.

### Garantie constructeur :

La garantie constructeur est strictement limitée à la remise en état ou au remplacement des marchandises affectées d'un vice ou d'un défaut de conformité, à l'exclusion de tout dédommagement, à quelque titre que ce soit.

La garantie constructeur ne couvre pas les détériorations liées à un mauvais usage ou à une mauvaise manipulation du produit.

La garantie constructeur ne couvre pas les consommables (piles, batteries, papier ...) ni l'usure normale de certaines pièces (brassards des tensiomètres ...).

En dehors de l'option sérénité souscrite lors de l'achat d'un lecteur de carte Sesam Vitale, aucun prêt de matériel ne sera effectué.

Les dimensions, couleurs et poids des matériaux soumis à variation en raison de leur nature ou de leur mode de fabrication bénéficient des tolérances d'usage. L'affichage des couleurs à l'écran peut être différent d'un écran à l'autre. Cela peut entraîner des différences de teintes significatives entre l'original et sa reproduction sur le site. Dans le cas des produits fabriqués sur commande (tels que le mobilier), FRANCE BIOMEDICAL CONFORT n'effectuera aucun remboursement après livraison du matériel pour ce motif.

Textes et photos non contractuels.

### Prise en charge des frais de retour dans le cadre de la garantie :

Votre produit est sous garantie constructeur et vous l'avez reçu depuis moins de 14 jours:

Si vous êtes en France Métropolitaine : nous prenons en charge le retour du produit pendant 14 jours en fournissant une étiquette T de retour gratuit. (L'étiquette T est valable uniquement en France Métropolitaine et pour un article expédiable par la poste). Il vous suffira alors de fermer le colis d'y apposer l'étiquette autocollante et de le déposer à votre bureau de poste sans rien déboursier. Nous vous expédierons un nouvel article ou procéderons à un remboursement, selon vos souhaits, dès réception de votre colis.

Si vous êtes Hors France Métropolitaine : contactez-nous pour déterminer avec nous la meilleure façon de procéder.

Votre produit est sous garantie constructeur et vous l'avez reçu depuis plus de 14 jours :

Vous devez nous le retourner à vos frais à l'adresse suivante :

**SADCE- France Biomédical Confort**

**20 BIS Rue Anatole France- BP 70 048**

**69511 VAULX EN VELIN CEDEX**

Vous pouvez nous le renvoyer sans nous demander de numéro de retour au préalable. Merci d'ajouter un petit message décrivant le problème ainsi que votre facture d'achat (dans la mesure du possible) afin de vous identifier plus facilement. Si la défectuosité rentre dans le cadre de la garantie, l'article sera réparé ou remplacé gratuitement. Si ce n'est pas le cas un devis de réparation vous sera proposé dans les meilleurs délais.

Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté quel qu'en soit le motif.

Votre produit n'est plus sous garantie constructeur :

Vous devez nous le retourner à vos frais à l'adresse suivante :

**SADCE- France Biomédical Confort**

**20 BIS Rue Anatole France - BP 70 048**

**69511 VAULX EN VELIN CEDEX**

Vous pouvez nous le renvoyer sans nous demander de numéro de retour au préalable. Merci d'ajouter un petit message décrivant le problème ainsi que votre facture d'achat (dans la mesure du possible) afin de vous identifier plus facilement. Si la défectuosité rentre dans le cadre de la garantie, l'article sera réparé ou remplacé gratuitement. Si ce n'est pas le cas un devis de réparation vous sera proposé dans les meilleurs délais.

Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté quel qu'en soit le motif.

## Relations Clients - Service après-vente

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser du lundi au vendredi de 9h à 18h

## Loi applicable

Toutes les ventes conclues par notre entreprise sont soumises à la loi française.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et les produits proposés à la vente sont conformes à la réglementation française. Le cas échéant, il appartient au client étranger de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'utilisation du produit qu'il envisage de commander ; la responsabilité de FRANCE BIOMEDICAL CONFORT ne saurait être engagée en cas de non-respect de la réglementation d'un pays étranger où le produit est livré.

En cas de litige, les tribunaux Français sont seuls compétents.

## Attribution de compétence

Pour toutes les contestations relatives aux ventes réalisées par notre entreprise et à l'application ou à l'interprétation des présentes conditions générales de vente, seul sera compétent le tribunal de commerce de LYON.

www.france-biomedical-confort.com est un service de la société SADCE.

SARL au capital de 10 000 EURO.

## **SADCE- France Biomédical Confort**

**20 BIS Rue Anatole France - BP 70 048**

**69511 VAULX EN VELIN CEDEX**

## Confidentialité des données et Cookies

### **1) Informations nominatives :**

Pour pouvoir passer vos commandes sur notre site vous devez créer un compte client. A cette occasion vous devez nous fournir des informations telles que vos nom et prénom, votre adresse, votre numéro de téléphone ainsi que votre courriel.

Ces informations que vous nous fournissez ne sont pas diffusées à des tiers sauf :

\* dans le cadre du traitement de vos commandes : Certaines données vous concernant sont communiquées à nos partenaires (Banque, Poste ou transporteur ...) pour qu'ils puissent remplir leurs fonctions (prise en compte de votre paiement par carte bancaire, livraison de votre commande ...).

\* dans le cadre de la lutte contre la fraude : En cas de fraude ou de tentative de fraude de votre part, les données personnelles vous concernant peuvent être communiquées à la justice ou à d'autres sociétés et organismes impliqués dans la lutte contre la fraude bancaire.

Vous pouvez modifier ultérieurement ces informations sur notre site dans la rubrique de gestion de votre compte.

Si vous ne créez pas de compte client, vous ne pourrez pas commander directement sur notre site. Vous pourrez cependant commander par téléphone ou par courrier.

Les informations nominatives vous concernant sont, sauf opposition expresse de votre part, intégrées dans notre fichier clients. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression sur ces informations. Pour exercer ce droit il suffit de prendre contact avec France Biomédical Confort.

## **2) Cookies :**

Les cookies sont de petits fichiers alphanumériques qui sont créés lorsque vous naviguez sur des sites internet et qui sont stockés sur votre disque dur. Ces fichiers contiennent généralement des informations telles que : le type de votre navigateur, les pages que vous avez vues lors de votre dernière visite, ... Ils permettent souvent d'étudier votre comportement et vos préférences, donc de vous proposer des produits susceptibles de vous intéresser.

Nous vous informons que vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de "cookies" en configurant votre navigateur en conséquence.

Sur [www. france-biomedical-confort.com](http://www.france-biomedical-confort.com) ; nous utilisons des cookies pour mémoriser les produits que vous ajoutez à votre panier ou que vous retirez de votre panier (ces cookies sont automatiquement effaçés 24 heures après votre passage sur notre site).

Pour que vous puissiez commander en ligne sur [www. france-biomedical-confort.com](http://www.france-biomedical-confort.com), il est donc indispensable que votre navigateur, votre antivirus et votre firewall acceptent les cookies. Si tel n'est pas le cas, vous pouvez soit changer temporairement les réglages de votre navigateur, de votre antivirus et de votre firewall, soit passer votre commande par téléphone (au 09 80 54 76 31), par fax (au 09 85 54 76 31) ou par courrier

## **3) Informations non nominatives :**

Lorsque vous naviguez sur [www. france-biomedical-confort.com](http://www.france-biomedical-confort.com), les données suivantes sont automatiquement enregistrées par notre serveur : l'adresse IP que votre fournisseur d'accès a alloué à votre ordinateur quand vous vous êtes connecté à internet ; la date et l'heure de votre arrivée sur [www. france-biomedical-confort.com](http://www.france-biomedical-confort.com); les pages vues sur [www. france-biomedical-confort.com](http://www.france-biomedical-confort.com) ; la date et l'heure de votre départ de [www. france-biomedical-confort.com](http://www.france-biomedical-confort.com) le type et la version de votre navigateur. Ces informations ne sont pas nominatives et ne servent qu'à établir des statistiques.

Vous pouvez nous contacter :

Par courrier :

**SADCE-France Biomédical Confort**

**20 BIS Rue Anatole France - BP 70 048**

**69511 VAULX EN VELIN CEDEX**

**Par Téléphone : 09 80 5476 31**

**Par Fax : 09 85 54 7631**

Par formulaire : via notre Page de contact

Conditions Générales de Ventes Mises à jour le 04/05/2021.